

СОГЛАСОВАНО

Глава МО «Ольский городской округ»

В.О.

«06» 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК «Ольская ЦБ»

Нешумова Т.В.

«06» 2022 г.



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский городской округ» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>Отсутствие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>	Размещение недостающей информации на сайте: - учредительных документов (свидетельство о государственной регистрации, о назначении руководителя организации культуры) - результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями	31 марта	Нешумова Т.В., директор Бондарец Ю.А., методист		
<b>Обратная связь с пользователями услуг на сайте библиотеки разработана не полностью</b>	Обеспечить на сайте библиотеки наличие функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг Поддержание в актуальном состоянии информационных стендов и сайта библиотеки, ее аккаунтов в соц. сетях	31 марта	Бондарец Ю.А., методист		
	Продолжение взаимодействия со СМИ в части размещения информации о деятельности библиотеки	29 декабря	Вовченко Т.Д., зам. директора по работе с детьми Бондарец Ю.А., методист		
		29 декабря	Вовченко Т.Д., зам. директора по работе с детьми Ширяева Р.И., зав. отделом ЦБ		

<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>Отсутствие современного ремонта и обновления материально-технической базы</b>	Проведение ремонтов библиотек	В течение года при наличии финансирования	Нешумова Т.В., директор Кузьменко Ю.А., завхоз
	Обновление библиотечной и офисной мебели	В течение года при наличии финансирования	Кузьменко Ю.А., завхоз
<b>Недостаточное поступление новых книг</b>	Обновление технического оборудования	В течение года при наличии финансирования	Кузьменко Ю.А., завхоз
	Приобретение новой литературы	В течение года при наличии финансирования	Федосеенко Л.И., зав. отделом библиотечных технологий
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>Отсутствие условий для предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья</b>	Приобретение оборудования для создания «доступной среды»	В течение года при наличии финансирования	Кузьменко Ю.А., завхоз
	Установка кнопки вызова в Ольской центральной библиотеке	В течение года при наличии финансирования	Кузьменко Ю.А., завхоз
<b>Доброжелательность, вежливость работников</b>			
<b>Не выявлены</b>	Мониторинг мнения пользователей в «Книге жалоб и предложений библиотеки», а также поступивших на ее электронный адрес	В течение года	Вовченко Т.Д., зам директора Ширяева Р.И., зав. отделом, Федосеенко Л.И., зав. отделом
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
<b>Не выявлены</b>	Продолжение работ по обновлению материально-технической базы библиотеки в целях создания комфортных	В течение года	Кузьменко Ю.А., завхоз

	условий пребывания для получателей услуг				
--	--	--	--	--	--